



Konflikter:

Konflikter på arbejdspladsen koster virksomhederne dyrt, arbejdsglæde og medarbejderengagement falder, ressourcer bruges på spekulationer, alliancer og diskussioner, til ingen nytte.

Konflikter opstår hvor flere mennesker er sammen, på arbejdspladser eller hjemme. Konflikter kommer ud af uenigheder, som får lov at vokse sig store. Uenigheder kan parter som regel selv løse, eller med støtte fra leder, uenigheden er om sagen. Konflikter har konsekvenser for relationerne og her er der behov for professionel hjælp til en ligeværdig løsning.

upturn tilbyder mediation mellem ansatte.

Mediation:

Mediation er konfliktløsning mellem to eller flere parter, der er havnet i en konflikt, de ikke længere selv kan løse.

Mediator rolle er at facilitere en proces, jf. etiske regler for mediation, at sikre at dialogen er balanceret og foregår som parter har accepteret. Mediator sikrer at rammer er på plads og at parter, er indforstået med hensigten og er bekendt med deres ansvar og deres rolle.

Parter skaber i fællesskab en fælles forståelse og en fælles løsning, som ender ud i en konkret aftale mellem parterne. Parterne aftaler indbyrdes hvad, hvem og hvornår – det meldes tilbage til arbejdspladsen, at konflikten er løst. Ofte har parter konkrete løsninger med tilbage, som gør samarbejdet bedre og giver et bedre fællesskab. Både for de som konkret er part i konflikten og for kolleger som er vidende til den.

En mediation kan foregå med eller uden indledende møder med parterne. En (efterfølgende) mediation hvor parter deltager og aftales udarbejdes som slutprodukt. Der kan ligeledes aftales samtaler med kolleger, som er havnet ufrivilligt, som gidsler i kollegers konflikt.

Mål og udbytte:

Få frigivet medarbejdernes ressourcer fra konflikten og skabe trivsel og derigennem påvirke produktionen, i en opadgående retning.

Målet er en vind-vind løsning, hvor involverede parter oplever at løsning til gode ser deres behov.

Parterne udarbejder en konkret aftale, som bl.a. beskriver løsningen og hvordan parter sikrer at de undgår konflikt igen. Aftale underskrives af parter og mediator.

I få tilfælde lykkes det ikke at komme frem til en aftale. Dog er parter blevet anerkendt i deres behov, de klogere på deres rolle i konflikten, begge er blevet hørt og dette giver for de fleste mere ro og rummelighed.

Betaling:

Aftales ved aftalens indgåelse.